



Haus zur Grabentour

Kundenbefragungsbogen zum Haus zur Grabentour

Sehr geehrte Damen und Herren,
 Ihr Besuch in den vergangenen Wochen hat uns sehr erfreut. Wir hoffen sehr, Sie konnten Ihren Aufenthalt genießen und haben unser Haus als zufriedener Gast in Erinnerung behalten.
 Um künftig unsere Angebote besser auf Ihren Bedarf abstimmen zu können, bitten wir darum, dass Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Das dauert etwa 5 Minuten und hilft uns sehr. Die Umfrage ist selbstverständlich anonym. (Zutreffendes bitte ankreuzen)

1. Wie haben Sie von dem Haus zur Grabentour erfahren?

- Ich kannte das Haus schon.
- Aus dem Internet.
- Von Freunden, Bekannten und Verwandten.
- Aus Broschüren, Reiseführern.
- Sonstiges: _____

2. Ist das Ihr erster Besuch in unserem Haus gewesen?

- Ja
- Nein – Anzahl der Besuche: _____

3. Nennen Sie bitte den Grund für Ihren Besuch:

- Seminar, Weiterbildung, Klausurtagung.
- Freizeit/ Rüstzeit.
- Erholung/ Entspannung.
- Fest/ Familientreffen.
- Sonstiges: _____

4. Wie bewerten Sie insgesamt Ihre Zufriedenheit bezüglich des Aufenthalts in unserem Haus?

Ich bin überhaupt nicht zufrieden			Ich bin völlig zufrieden	
1	2	3	4	5

5. Wie bewerten Sie Ihre Zufriedenheit bezüglich...

	Ich bin überhaupt nicht zufrieden			Ich bin völlig zufrieden	
	1	2	3	4	5
... der Sauberkeit des Hauses?					
... der Ausstattung des Hauses?					
... der Verfügbarkeit von Informationen zum Haus?					
... der Klarheit von Informationen zum Haus?					



Haus zur Grabentour

	Ich bin überhaupt nicht zufrieden			Ich bin völlig zufrieden	
	1	2	3	4	5
... der Hilfsbereitschaft des Personals?					
... der Freundlichkeit des Personals?					
... der Erreichbarkeit des Personals?					

6. Würden Sie sich während Ihres Aufenthalts Angebote des Hauses bspw. zur Programm- und Freizeitgestaltung wünschen?

- Ja
- Nein

Falls ja, für welche Angebote würden Sie sich insbesondere interessieren?

- kreative Angebote
- sportliche Angebote
- Schlemmerangebote
- Vermittlung von (externen) kulturellen Angeboten
- Organisation von Bustransfers
- Sonstiges: _____

7. Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	Ich stimme überhaupt nicht zu			Ich stimme völlig zu	
	1	2	3	4	5
Ich kann mir einen weiteren Besuch im Haus zur Grabentour vorstellen.					
Den Besuch des Hauses werde ich meinen Freunden und Bekannten empfehlen.					
Im Haus zur Grabentour fühle ich mich wohl.					

8. Was möchten Sie uns außerdem mitteilen? Was konkret haben Sie vermisst (5.)? Vorschläge:

9. Abschließend noch ein paar Fragen zu Ihrer Person:

In welchem Bundesland wohnen Sie? _____
 (Falls Sie nicht in Deutschland leben, in welchem Land wohnen Sie? _____)

Ihr Geschlecht: männlich weiblich
 Ihr Geburtsjahr: _____

Vielen Dank, dass Sie sich für diese Umfrage Zeit genommen haben!